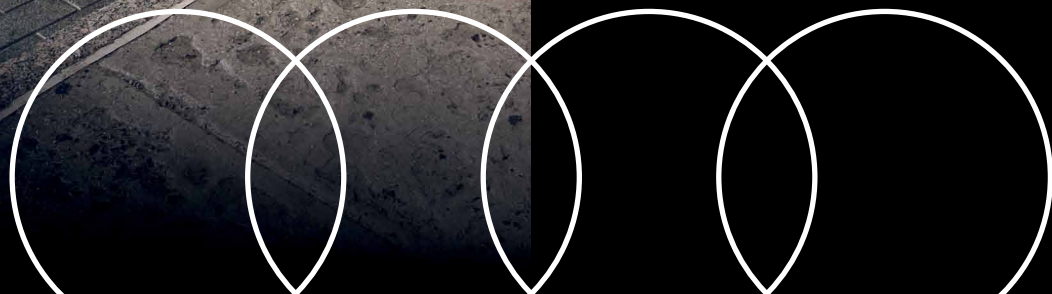


Audi Service



# Hilfe in Sicht. Sofort.

Audi Schadenservice  
bei Panne oder Unfall.





**Service-  
Call-Taste**



**MMI**



**Telefon**

**Nutzen Sie den  
Audi Schadenservice**

## Schnelle Hilfe

Ganz einfach und komfortabel mit der Audi Kundenbetreuung.

Haben Sie mit Ihrem Fahrzeug eine Panne oder einen leichten Unfall? Die Audi Kundenbetreuung hilft Ihnen sofort und kompetent – rund um die Uhr, direkt in Ihrem Fahrzeug.

Bei einem schweren Unfall wird Ihnen über den automatischen Notruf geholfen.



# Komfortabel

Über den Online-Pannruf<sup>1</sup>.

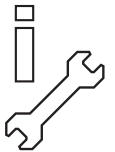
Betätigen Sie die Service-Call-Taste<sup>1</sup> im Dachmodul Ihres Fahrzeugs.

Der Kontakt zur Audi Kundenbetreuung wird aufgebaut, die Daten zum Fahrzeug und dem Standort werden auf Wunsch übertragen.

Ihr nächstgelegener Audi Servicepartner wird informiert und setzt sich kurzfristig mit Ihnen in Verbindung.

So komfortabel wird Ihnen geholfen. Jederzeit.

<sup>1</sup> Ausstattungs- und modellabhängig





# Einfach

Via MMI<sup>1</sup>.

Nachdem Ihr Fahrzeug automatisch<sup>2</sup> einen leichten Unfall erkannt hat, haben Sie die Möglichkeit in der Maske des MMI<sup>1</sup> den Schadenservice auszuwählen.

Im Austausch mit der Audi Kundenbetreuung wird Ihr Anliegen aufgenommen und an den nächstgelegenen Audi Servicepartner weitergeleitet.

So einfach wird Ihnen geholfen.  
365 Tage im Jahr.

<sup>1</sup> Ausstattungs- und modellabhängig

<sup>2</sup> Innerhalb der Systemgrenzen







# Sicher

Per Telefon.

Wählen Sie die gebührenfreie Rufnummer der Audi Kundenbetreuung und teilen Sie dieser die Informationen zum Schaden und Unfallort mit. Nach der Übermittlung Ihrer Informationen, meldet sich der nächstgelegene Audi Servicepartner gleich bei Ihnen.

So wird Ihnen sicher geholfen.  
Rund um die Uhr.

+ 49 (0) 800 - 283 444 533

+ 49 (0) 800 AUDI HILFE

**Direkt anrufen**



# Audi Schadenservice



Vorsprung leben in jedem Detail

**Audi** Service

**AUDI AG**

85045 Ingolstadt

[www.audi.de](http://www.audi.de)

Stand: Oktober 2021